

БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ КУЛЬТУРЫ ОМСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МУЗЫКАЛЬНЫЙ ТЕАТР»

ПРИКАЗ

«22 » мая 2023

№0101-41102

Омск

Об утверждении Положения о подарочном сертификате бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский государственный музыкальный театр»

В целях организации работы, связанной с реализацией и использованием подарочного сертификата бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский государственный музыкальный театр», в соответствие с действующим законодательством РФ, Уставом бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский государственный музыкальный театр»,

приказываю:

1. Утвердить Положение о подарочном сертификате бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский государственный музыкальный театр» (далее по тексту – Положение).
2. Утвердить Бланк Подарочного сертификата (Приложение № 2 к настоящему приказу).
3. Заместителю директора по работе со зрителем Кельчеватовой Т.В. осуществить размещение Положения о подарочном сертификате бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский государственный музыкальный театр» (Приложение № 1 к настоящему приказу) в кассовом зале театра.
4. Специалисту по связям с общественностью Бебешевой Э.Г. обеспечить размещение Положения о подарочном сертификате бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский государственный музыкальный театр» на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».
5. Приказ вступает в силу со дня его подписания.
6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор театра



Н.А. Бут

С приказом ознакомлены:

1.  (Кельчеватова Т.В.)
2. \_\_\_\_\_ (Бебешева Э.Г.)

**«УТВЕРЖДЕНО»**

Приказом директора

бюджетного учреждения культуры Омской области

«Омский государственный музыкальный театр»

от «22 Мая 2023 года № 01.01-4/102

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **О ПОДАРОЧНОМ СЕРТИФИКАТЕ**

**бюджетного учреждения культуры Омской области  
«Омский государственный музыкальный театр»**

#### **1. Общие положения**

**1.** Настоящее Положение разработано в соответствии с действующим законодательством РФ, Уставом бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский государственный музыкальный театр» (далее – театр, БУК «Омский государственный музыкальный театр»).

**2.** Настоящее Положение определяет порядок приобретения и использования подарочного сертификата (далее – Сертификат, подарочный сертификат) бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский государственный музыкальный театр».

**3.** В настоящем положении используются следующие понятия:

- **подарочной сертификат** – документ, удостоверяющий право предъявителя такого сертификата приобрести билеты в кассе театра на сумму, указанную в сертификате (на сумму номинала сертификата).

- **приобретатель сертификата** - юридические и физические лица, обратившиеся в театр с целью приобретения, использования Сертификата.

- **держатель сертификата** – физическое лицо, получившее во временное владение Сертификат и предъявившее его к исполнению.

**4.** Подарочный сертификат содержит следующую информацию:

- номинальную стоимость подарочного сертификата в рублях РФ;
- порядковый номер подарочного сертификата;
- данные типографии;
- адрес, сайт и номер телефона кассы театра, в которой можно обменять подарочный сертификат.

**5.** Подарочный сертификат является свидетельством заключения предварительного договора оказания услуг между держателем сертификата и театром.

**6.** Подарочный сертификат не является ценной бумагой или товаром согласно действующему законодательству РФ, и не подлежит возврату или обмену на денежные средства или на Подарочные сертификаты иных номиналов.

**7.** Приобрести и использовать Подарочный сертификат для приобретения билетов можно только в центральной билетной кассе Театра (ул. 10 лет Октября, 2).

**8.** Подарочный сертификат предоставляет право приобретения билетов на сумму, равную номиналу сертификата только на мероприятия, проводимые Театром (на гастрольные мероприятия Театра, а также на мероприятия иных организаторов, проводимые на площадке Театра, правила пользования сертификатом не распространяются).

**9.** В обращение введены подарочные сертификаты номинальной стоимостью 1000 (одна тысяча) рублей, 2000 (две тысячи рублей), 3000 (три тысячи рублей и 5000 (пять тысяч рублей).  
Номинал Подарочного сертификата указан на его лицевой стороне. Каждый Подарочный сертификат имеет индивидуальный номер.

**10.** Приобретение Сертификата означает согласие держателя Сертификата с настоящим Положением.

**11.** Настоящее Положение доводится до сведения потребителей услуг театра (приобретателей подарочных сертификатов) путем размещения в кассовом зале театра и на официальном сайте театра в сети Интернет [www.muzteatr-omsk.ru](http://www.muzteatr-omsk.ru).

**12.** Театр оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в условия настоящего Положения. При этом, информация об изменении условий настоящего Положения размещается в кассовом зале театра и на официальном сайте театра в сети Интернет [www.muzteatr-omsk.ru](http://www.muzteatr-omsk.ru), за семь календарных дней до введения изменений.

## **2. Порядок приобретения и использования подарочного сертификата**

**1.** Подарочный сертификат приобретается на платной основе за наличный или безналичный расчет и используется для приобретения театральных билетов в кассе бюджетного учреждения культуры Омской области «Омский государственный музыкальный театр», расположенного по адресу: 644024, город Омск, ул. 10 лет Октября, дом 2.

**2.** Подарочный сертификат активируется в день его продажи. Активация подарочного сертификата подтверждает, что приобретатель сертификата в полном объеме ознакомлен со всеми условиями приобретения и использования подарочного сертификата и согласен на эти условия.

**3.** Подарочный сертификат предоставляет право приобретения билетов на сумму, равную номиналу сертификата только на мероприятия, проводимые Театром (на гастрольные мероприятия Театра, а также на мероприятия иных организаторов, проводимые на площадке Театра, правила пользования сертификатом не распространяются).

**4.** Номинальная стоимость подарочного сертификата подтверждает право предъявителя данного сертификата на получение театральных билетов, имеющихся в наличии в кассе театра на момент обращения по подарочному сертификату, на сумму, соответствующую указанной на подарочном сертификате номинальной стоимости.

**5.** Весь номинал Подарочного сертификата используется единовременно и полностью.

- В случае если стоимость билетов ниже номинала Подарочного сертификата, остаток денежных средств держателю Подарочного сертификата не выплачивается.

- В случае если стоимость билетов выше номинала Подарочного сертификата, разница подлежит оплате наличными денежными средствами держателя сертификата.

**6.** При приобретении Подарочного сертификата корешок отрезается и хранится в билетной кассе Театра. Кассир театра вносит данные о покупателе в специальный журнал продаж Подарочных сертификатов.

**8.** При приобретении билетов Подарочный сертификат изымается у держателя сертификата в билетной кассе Театра.

**9.** Подарочный сертификат не является именным и может быть предъявлен в кассу театра любым лицом.

**10.** Приобретатель подарочного сертификата имеет право передать сертификат любому лицу. Театр не несет ответственности за то, кому и на каких основаниях передается подарочный сертификат приобретателем либо третьим лицом. Театр так же не несет ответственности в случаях, если приобретатель сертификата не проинформировал третье лицо о правилах использования подарочного сертификата.

**11.** Театр, в соответствии с настоящим Положением, обязуется оказать услугу любому лицу, предъявившему указанный Сертификат вне зависимости от личности предъявителя (держателя сертификата) и оснований получения Сертификата предъявителем на следующих условиях:

- Сертификат может быть предъявлен совершеннолетним дееспособным лицом;
- Сертификат может быть предъявлен несовершеннолетним лицом только совместно с одним из родителей (законным представителем). В этом случае родитель (законный представитель) присутствует на мероприятии только на основании приобретенного на него билета.

**12.** В соответствии с настоящим Положением Театр исполняет в пользу лица, предъявившего Сертификат необходимые действия по оказанию услуги в пределах номинальной стоимости Сертификата, предъявленного к исполнению.

**13.** Стоимость услуги определяется в соответствии с прейскурантом, действующим в Театре на момент предъявления Сертификата.

**14.** Суммирование Сертификатов не допускается.

**15.** На билеты, приобретаемые с использованием подарочного сертификата, не распространяются действующие в БУК «Омский государственный музыкальный театр» акции и скидки.

**16.** По подарочным сертификатам на спектакли театра, имеющие возрастные ограничения, лицам, не достигшим указанного возрастного порога, билеты не обмениваются.

**17.** Подарочный сертификат не подлежит возврату и обмену на денежные средства.

**18.** Билеты, приобретенные за счет подарочного сертификата, не подлежат возврату и обмену в кассу театра.

**19.** При отмене или переносе спектакля/концерта на другую дату по вине театра, билеты, приобретенные за счет подарочного сертификата, обмениваются в кассе театра на удобное для приобретателя время.

**20.** Поврежденные подарочные сертификаты, имеющие признаки подделки, к исполнению не применяются.

**21.** В случае потери, кражи или механического повреждения, которое не позволяет идентифицировать подарочный сертификат по индивидуальному номеру, Подарочный сертификат не восстанавливается и денежные средства не возвращаются. Дубликаты Подарочных сертификатов не выпускаются.

**22.** Срок действия Подарочного сертификата не ограничен.

**23.** По вопросам, связанным с использованием Подарочного сертификата, можно обратиться к администраторам Театра по телефону +7 (3812) 31-81-38 или по электронной почте [omskteatr@mail.ru](mailto:omskteatr@mail.ru).

Приложение № 2

«УТВЕРЖДЕНО»  
Приказом директора  
бюджетного учреждения культуры Омской области  
«Омский государственный музыкальный театр»  
от «22» мая 2023 года № 01014/102.



