

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Омской области

Ю.В. Трофимов

«07» 03 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг БУК «Омский государственный музыкальный театр» на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по обеспечению открытости и доступности информации о деятельности учреждения на его официальном сайте в сети «Интернет», а также на стендах внутри учреждения	98,4 из 100	Актуализировать информацию о номерах телефонов администрации, режимах работы учреждения и кассы, расположенную на входе в учреждение	в течение года	Кельчеватова Т.В., заместитель директора по организации и обслуживанию зрителей
		Разработать и разместить инструкцию по оказанию ситуационной помощи посетителям учреждения	I квартал 2024 года	Кельчеватова Т.В., заместитель директора по организации и обслуживанию зрителей
		Провести работу по улучшению качества официального сайта учреждения, обеспечить его постоянную работу	в течение года	Бебешева Э.Г., специалист по связям с общественностью
		Обеспечить контроль за достоверностью, полнотой и актуальностью информации, размещенной на официальных сайтах и стендах внутри учреждений культуры; осуществлять ее своевременное обновление в соответствии с требованиями нормативно-правовых актов	в течение года	Бебешева Э.Г., специалист по связям с общественностью

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
		Разместить на официальном сайте учреждения информацию о времени приема директора и заместителя директора по личным вопросам	I квартал 2024 года	Бебешева Э.Г., специалист по связям с общественностью
		Актуализировать на официальном сайте учреждения разделы «Вопрос-ответ» и «Доступная среда», своевременно отвечать на вопросы зрителей	в течение года	Бебешева Э.Г., специалист по связям с общественностью
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Требуется продолжить реализацию мероприятий по улучшению комфортности условий предоставления услуг	x	Провести замену кресел балкона зрительного зала Обеспечить содержание зрительских туалетных комнат в соответствии с санитарными нормами	IV квартал 2024 года в течение года	Боревич С.Б., главный инженер Подкович Л. И., комендант
		Провести проверку с целью фиксации факта износа светового, технического оборудования театра, оборудования зрительного зала, оборудования оркестровой ямы, фойе. По результатам проведенной проверки подготовить сметы расходов, учесть в бюджете расходы на приобретение и частичный ремонт оборудования	III квартал 2024 года	Задорожный В.Н., заведующий художественно-постановочной частью (технический директор) Боревич С.Б., главный инженер
		Осуществлять контроль за работой буфетов, барных стоек по наличию в продаже питьевой воды	в течение года	Кельчеватова Т.В., заместитель директора по организации и обслуживанию зрителей

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
III. Доступность услуг для инвалидов				
Требуется принятие мер по обеспечению доступности для групп маломобильных населения	91,3 из 100	Подготовить заявку о потребности в оснащении учреждения по программе «Доступная среда», направить документы в Министерство культуры Омской области	I квартал 2024 года	Боревич С.Б., главный инженер
		Обеспечить трансляцию звукового оповещения зрителей о поэтажной организации пространства театра	в течение года	Гольшев Е.А., начальник радио цеха
		Выполнить разметку мест для автотранспорта инвалидов на автостоянке театра	II квартал 2024 года	Боревич С.Б., главный инженер
		Обеспечить работу ступенькохода, подъемной платформы, средств вызова помощи МГН на центральном входе, входе в кассовый зал, в туалетных комнатах	в течение года	Боревич С.Б., главный инженер
		Обеспечить выполнение требований СНиП по доступности здания МГН	в течение года	Боревич С.Б., главный инженер
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Требуется продолжить мероприятия по контролю за соблюдением сотрудниками учреждения общих принципов служебной этики и основных правил служебного поведения	x	Проводить инструктажи с персоналом по работе с инвалидами, по улучшению делового общения и профессионального поведения	в течение года, не реже 1 раза в квартал	Кельчеватова Т.В., заместитель директора по организации и обслуживанию зрителей
		Предоставить персоналу памятки, инструкции по улучшению делового общения	I квартал 2024 года	Кельчеватова Т.В., заместитель директора по организации и обслуживанию зрителей

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Полученный балл	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (Ф.И.О., должность)
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Требуется продолжить работу по оценке удовлетворенности потребителей качеством условий оказания услуг	x	Проводить анкетирование посетителей с целью выявления удовлетворенности качеством условий оказания услуг (в т.ч. по работе буфета, музея, кассового зала), результаты анкетирования учитывать при планировании услуг	II и IV квартал 2024 года	Кельчеватова Т.В., заместитель директора по организации и обслуживанию зрителей