

План мероприятий по улучшению качества работы Омского государственного музыкального театра на 2017-2018 театральный сезон.

№ п/п	Показатель качества оказания услуг	Мероприятия по улучшению показателя качества оказания услуг	сроки	примечание
1	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории учреждения	*Организовать дополнительные точки размещения рекламы и обновить старые в витражах учреждения и на фасаде. *Провести обновление фото галереи артистов и сотрудников театра.	IV кв.2017 г.	Беляева Е.Д.
2	Комфортность условий пребывания в организации культуры	*Провести ремонт витражей фасада театра для улучшения теплового режима учреждения *Провести ремонт зрительских туалетов	IV кв.2017 г. III кв. 2018г.	Боревич С.Б.
3.	Дополнительные услуги и доступность их получения.	*Разработать тематические экскурсии по театру *Создать при театре самокупаемую балетную студию. *Провести торги на заключение договоров аренды кафе учреждения	IV кв.2017 г. III кв. 2017г. III кв. 2017г.	Беляева Е.Д. Никеева И.А. Кашапова И.А. Волкотруб М.В.
4.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе с помощью мобильных устройств)	* Предусмотреть на сайте театра возможность покупки билетов онлайн в том числе мобильных устройств	I кв. 2018 г.	Беляева Е.Д.

5.	Доступность услуг для инвалидов	*Подготовить документацию по программе «Доступная среда» (обследовать качество имеющиеся пантусы для инвалидов, подготовить акты соответствия)	IV кв.2017 г.	Боревич С.Б.
6.	Соблюдение установленных сроков предоставления услуг организацией культуры	*Замена или отмена заявленных мероприятий проводить только в исключительных случаях (болезнь актеров, тех неисправности). С обязательным оповещением на сайте учреждения не менее чем за два дня. *Своевременно размещать новостную ленту на официальном сайте учреждения и СМИ	Весь период	Беляева Е.Д. Зиангирова М.З.
7.	Доброжелательность, вежливость персонала организации культуры	*Проводить инструктажи с персоналом не реже 1 раз в квартал	Весь период	Беляева Е.Д.
8.	Удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры в целом	*Проводить репрезентативное анкетирование посетителей (не реже 2 раз в год) по удовлетворенности услуг (в т.ч. по работе буфета, музея, кассового зала), по итогам готовить аналитическую справку. Результаты анкетирования учитывать при планировании услуг.	IV кв.2017 г. II кв. 2018 г.	Беляева Е.Д. Шульгина И.А.
9.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры.	*Провести проверку с целью факта износа, выхода из строя светового, технического оборудования театра,	IV кв.2017 г.	Задорожный В.Н. Павлов С.А.

		оборудования зрительного зала, оборудования оркестровой ямы, фойе. *Составить перечень оборудования, нуждающегося в ремонте или в замене. *Подготовить сметы и учесть в бюджет 2018 года расходы на приобретение и частичный ремонт оборудования.		Паркулевич А.И. Пашкин Е.А.
10.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «интернет»	*Провести работу по реконструкции сайта учреждения.	IV кв.2017 г.	Беляева Е.Д. Зиангирова М.З.
11.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры.	*Разработать «брендбук» учреждения. *Подготовить макеты печатной и сувенирной продукции, творческих проектов 2018г.	IV кв.2017г.- I кв. 2018 г.	Задорожный В.Н.

Директор театра

Н.А.Бут

Утвержден Приказом №109/1 от 16.10.2017г.