

АНКЕТА

для проведения опроса посетителей бюджетного учреждения культуры
Омской области «Омский государственный музыкальный театр»

Уважаемый зритель!

Мы стремимся к тому, чтобы Ваше пребывание в Омском государственном музыкальном театре было приятным, и прилагаем все усилия, чтобы наши предложения соответствовали Вашим ожиданиям и представлениям. Поэтому мы будем очень благодарны, если Вы потратите несколько минут для заполнения нашей анкеты. Ваши ответы помогут нам улучшить качество предоставляемых услуг. Будем рады услышать Ваши пожелания по совершенствованию работы театра.

Вы имеете право не указывать свои персональные данные и контактную информацию, не отвечать на любые из заданных вопросов.

Персональные данные						
Ф.И.О.						
Пол						
Возраст	до 18 лет	18-25 лет	25-35 лет	35-45 лет	45-60 лет	свыше 60
Социальная категория	работающий	пенсионер	учащийся	студент	инвалид	безработный
Материальное положение	до 10 тыс. руб.	от 10 до 15 тыс. руб.	от 15 до 25 тыс. руб.	свыше 25 тыс. руб.		
Контактный телефон						
Оценка предоставляемых услуг						
Критерий	Значимость данного критерия для Вас			Оценка (по пяти балльной шкале):		
	(по пяти балльной шкале): 1-фактор абсолютно неважный; 2-фактор весьма неважный; 3-среднее; 4-весьма важный; 5-очень важный			1-совсем не удовлетворен; 2-не удовлетворен; 3-ни то, ни другое; 4-удовлетворен; 5-очень удовлетворен		
1. Состав, содержание услуги: удовлетворенность репертуарной политикой, режиссурой, игрой актеров, декорациями, костюмами						
2. Время предоставления услуги: удовлетворенность временем начала и окончания мероприятий; продолжительностью антракта; режимом работы касс Театра, в том числе длительностью ожидания						
3. Удобство и комфортность получения услуги: удовлетворенность элементами сервисной деятельности Театра (удобство навигации по зданию; дизайн интерьера; комфортность зрительного зала и фойе; работа вспомогательных сервисных служб (гардероба, контроллеров билетов, касс, службы охраны))						

4. Информационное обеспечение предоставления услуг: полнота, актуальность и доступность информации о предоставляемых услугах		
5. Доброжелательность, вежливость, компетентность персонала Театра		
6. Ценовая доступность услуги: стоимость театральных билетов, программ, буклетов		
7. Организация оказания сопутствующих услуг: время работы буфетов, ассортимент предлагаемых товаров; работа театрального музея; работа с детьми		
Ваши предложения, замечания и пожелания по улучшению качества и доступности услуг		
Дата		
Подпись		

**Мы благодарим Вас за поддержку и ждем на наших спектаклях и концертах!
Ваш Омский государственный музыкальный театр!**